



CERVO



Future delivered on time

Over years of experience, CERVO is a full-stack delivery company that will put your business on the right track.

من نحن؟

سيرفو لخدمات توصيل الطلبات والأطعمة ونقل الطرود هي شركة رائدة في مجال النقل اللوجستي في جميع مدن المملكة العربية السعودية . حيث يمكنك نقل أي شيء تريد إيصاله في أي مدينة داخل دولة المملكة العربية السعودية حيث تمتلك سيرفو أسطول كامل من السيارات الحديثة التي تتناسب وتلبي جميع الاحتياجات ، ويعمل موظفي الشركة دائماً على حسن التعامل مع العملاء واحترام الخصوصية من استلام الطلب حتى تسليمه بكل سرعة شعارنا دائماً السرعة، العناية، الأمانة والمصداقية ...

Who we are?

«Cervo Delivery Services is a leading logistics company in the Kingdom of Saudi Arabia, specializing in delivery of orders, food, and parcel transportation. We offer our services in all cities across the country. Our company possesses a complete fleet of modern vehicles that cater to and meet all needs. Our employees are dedicated to providing excellent customer service and respecting privacy, from order receipt to prompt delivery. Our motto is always speed, care, reliability, and credibility



CERVO



رؤيتنا

أن نكون الرواد في تقديم خدمات توصيل الطلبات. نعتني بعملائنا وشركائنا وموظفينا لنكون الأفضل دوماً والرواد في مجالنا على الدوام بعون الله تعالى

Our vision

is to be the pioneers in providing delivery services. We prioritize taking care of our customers, partners, and employees to always strive to be the best and leaders in our field, with the help of Allah Almighty

رسالتنا

رسالتنا ان نقدم افضل الخدمات بأفضل الأسعار وذلك يتحقق من خلال تقييمكم للخدمة ومدى رضاكم عنها

Our Mission

is to provide the best services at the best prices, and this is achieved through your evaluation of the service and your satisfaction with it.

أهدافنا

يعتبر رضا عملائنا من أهم أهدافنا ونحن نضمنه لك بتقديم أفضل خدمات مع تطبيق أعلى المعايير العالمية من جودة الخدمات وتقديم خدمات بمهنية ومهارة عالية.

Our goals

include prioritizing customer satisfaction as one of our main objectives, which we guarantee by providing the best services adhering to the highest international standards of service quality, and delivering services with professionalism and high skill.





خدماتنا

Our services

1 | توصيل الطلبات

نقوم بتوصيل طلبات المطاعم والطرود والصيدليات ومحلات الهدايا والسوبرماركت من فروعها لعملائهم على مستوى المملكة بسرعة وأمانة وجودة عالية

Delivery Services

We deliver orders from restaurants, parcels, pharmacies, gift shops, and supermarkets to customers throughout the kingdom quickly, safely, and with high quality.

2 | كباتن توصيل

نوفر في سيرفو كباتن توصيل ذوي خبرة وكفاءة عالية حيث ان فريقنا من الكباتن لديهم خبرة ومهارات عالية في التوصيل وملتزمون بساعات عملهم بسيارات حديثة يرتدون يونيفورم موحد خاص بسيرفو كما نهتم بالمظهر العام لكابتن سيرفو ونظافة السيارة من الداخل والخارج وبحوزتهم شنت حفظ طعام لضمان تسليم الطلبات بجودة عالية . ويعملون بدوام جزئي أو كامل أو حسب احتياجكم حيث نوفر خيارات مختلفة للعمل مع فريقنا .

Delivery Captains

We provide experienced and efficient delivery captains. Our team of captains has extensive experience and skills in delivery, and they are committed to their working hours. They drive modern cars, wear uniform provided by our company, and ensure the general appearance of the delivery captain and the cleanliness of the car inside and out. They also carry food preservation bags to ensure the delivery of orders with high quality.

They can work part-time or full-time, according to your needs, as we provide various options for working with our team.



Backup Provision

In case a delivery captain is absent or delayed, or if there is an emergency, we ensure immediate provision of a substitute so that the delivery process is not affected for our customers.

Coverage of External Areas

We have delivery captains across the kingdom in all cities, and we are ready to deliver orders in external areas as well, which may have a limited availability of delivery captains, such as Zulfi, Al Kharj, Bisha, Ar Rass, Al Qwayiyah, Sakakah, Abqaiq, etc.

Professional Team

We have a professional team at cervo who monitors the performance and commitment of delivery captains to their working hours and general appearance. They ensure the delivery of orders to customers in the fastest time possible without any delays.

3 توفير البديل

في حال غياب أو تأخر الكابتن او حدوث ظرف طارئ لديه نحرص على توفير البديل فوراً في حالة غياب أو تأخر أحد كباتن التوصيل حتى لا تتأثر عملية التوصيل لدى عملائنا .

4 تغطية المناطق الخارجية

لدينا كباتن توصيل على مستوى المملكة في جميع المدن ومستعدون لتوصيل الطلبات في المناطق الخارجية ايضا والتي من الصعب توفر كباتن توصيل فيها كالزلفي ، الخرج ، بيشة ، الرس ، القويعية ، سكاكا ، أبقيق ... الخ .

5 فريق عمل محترف

لدينا في سيرفو فريق عمل محترف يراقب أداء والتزام كباتن التوصيل بدوامهم والمظهر العام ويضمن تسليمهم الطلبات بأسرع وقت وبدون تأخير على العميل.

6 | إشراف ميداني

يتم توفير إشراف ميداني للتأكد من سير العمل كما يجب وتحقيق رضا العملاء.

Field Supervision

Field supervision is provided to ensure that work is carried out properly and to achieve customer satisfaction.

7 | الربط بين نظامين

سيرفو متعاقد مع عدد من المنصات المتعاقدة مع عدة مطاعم ويمكننا الربط معكم بسهولة عن طريق هذه المنصات مثل فودكس او في حال رغبتكم بالربط مع سيرفو مباشرة يمكننا ذلك .

Integration between Systems

Cervo has contracts with several platforms that are contracted with multiple restaurants. We can easily integrate with you through these platforms such as Foodex. If you prefer to directly integrate with cervo, we can also accommodate that request.



8 خدمات التسويق والكول سنتر

لدينا قسم خاص لخدمات التسويق والكول سنتر بخبرة عالية إذا كنتم في حاجة إليها.

Marketing and Call Center

We have a dedicated department for marketing and call center services with high expertise if you need them.

9 تطبيق سيرفو للعملاء

لدينا تطبيق خاص بالعملاء يمكنكم من إضافة منتجات متجركم وتسهيل عملية التوصيل.

Integration between Systems

We have a customer app that allows you to add your store products and facilitate the delivery process

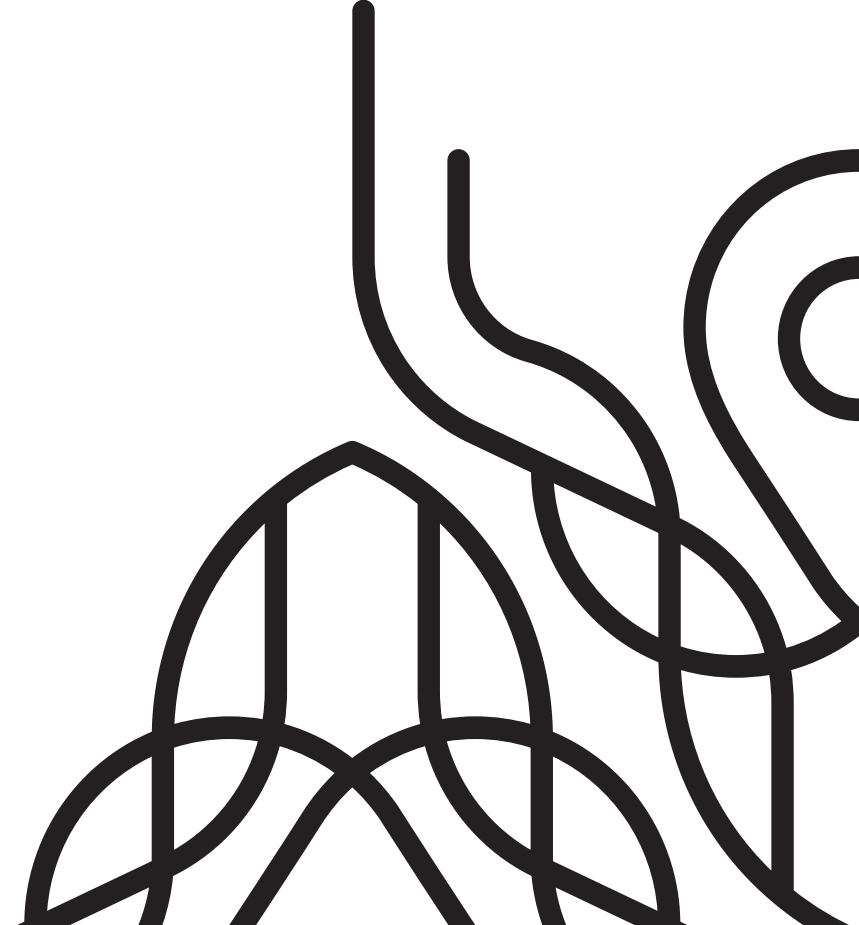


عملاؤنا

نسعى باستمرار للحصول على معدلات رضا عالية من عملائنا، حيث أن استراتيجيتنا هي السعي الدائم لمتابعة رضا العميل. عملاؤنا يمثلون نخبة مميزة من المطاعم والمتاجر والطرود على مستوى المملكة .

Our customers

We constantly strive to achieve high levels of customer satisfaction, as our strategy is always to monitor customer satisfaction. Our customers represent a distinguished elite of restaurants, stores, and parcels throughout the kingdom





CERVO



CERVO

 0548983405

 info@cervodelivery.com

 www.cervodelivery.com

  [cervodelivery](#)

    [cervo_delivery](#)

 [cervo-delivery](#)